**UBYTOVACÍ ŘÁD MY HOTEL APOLLON**

1. Hotel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášené hosty a zaručuje služby odpovídající kategorii Hotelu.
2. **Hotel je nekuřácký,** včetně všech přilehlých prostor. Místa určená ke kouření jsou vyznačena a nachází se vedle vchodu do Hotelu. V případě porušení zákazu kouření (vč. kouření elektronických cigaret) je Hotel oprávněn naúčtovat hostovi poplatek za vyčištění pokoje ve výši 100,- EUR.
3. Za účelem řádného přihlášení předkládá host při příjezdu do Hotelu příslušnému pracovníkovi Hotelu platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Na jeho základě vydá Hotel hostovi hotelovou legitimaci s uvedením názvu Hotelu, jménem hosta, číslem pokoje, délkou pobytu a zámkovou bezkontaktní kartu. Platnou hotelovou legitimací host na požádání pracovníků Hotelu prokazuje oprávněnost své přítomnosti v Hotelu během pobytu. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti, je Hotel oprávněn ubytování hostu odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb. pro zahraniční klienty. V případě, že host odmítne předložit osobní doklad, Hotel mu není povinen poskytnout ubytování.

Za ubytování a poskytnuté služby host platí v den příjezdu hotově nebo platební kartou.

1. **Při příjezdu pracovník recepce přebere od hosta vratnou zálohu ve výši 40,- EUR.** Záloha slouží pouze jako garance dodržovaní pravidel ubytovacího řadu a úhrady čerpání možných extra služeb. Při řádném pobytu a uhrazení všech hostem čerpaných služeb bude při odjezdu tato záloha hostovi vrácena. **Host je povinen si zálohu vyzvednout při odjezdu, nebo nejpozději do 30 dnů od svého odjezdu. Při této příležitosti musí host informovat recepci písemnou formou.**
2. V případě, že host má rezervaci provedenou a zaplacenou přes třetí stranu (cestovní kancelář, tour operátor, extranet), je host ubytován na základě voucheru nebo potvrzení rezervace. Voucher nebo jiné potvrzení rezervace předloží host při příjezdu do Hotelu.
3. Hotel si dále vyhrazuje právo na provedení předautorizace platební karty hosta před nástupem k pobytu, pokud byla Hotelu poskytnuta pro garantování dodržování ubytovacího řádu. Ceny jsou účtovány v Kč. Směnný kurz Hotelu se může lišit od kurzu poskytovaného bankou hosta. Platí-li host platební kartou, bude platba vždy provedena v Kč. Případné kurzové rozdíly nelze nárokovat.
4. Má-li host potvrzeno ubytování v určitém typu pokoje, je mu účtována odpovídající cena i v případě, že bude ubytován v jiném typu pokoje a nebudou všechna lůžka obsazena.
5. Hotel ubytuje hosty pouze v případě dosáhnutí 18 let, nezletilé osoby jen v doprovodu osoby zletilé (zákonný zástupce).
6. V odůvodněných případech, po projednání s hostem, může Hotel nabídnout hostovi jiné ubytování, než bylo původně sjednáno. Hotel v tomto případě vždy přihlíží k tomu, aby se nová nabídka podstatně nelišila od potvrzené objednávky.
7. Pultové ceny ubytování jsou k dispozici v recepci Hotelu.
8. V případě garantované a písemně potvrzené hostem rezervace je pokoj držen celou noc do 6:00 hod. V případě negarantované rezervace je Hotel oprávněn nabídnout pokoj k prodeji po uplynutí sjednaného času, zpravidla po 17. hod.
9. Stornopodmínky:
* U rezervací s možností storna je možné bezplatné zrušení více než 48 hodin před příjezdem. Pokud bude rezervace zrušena méně než 48 hodin před příjezdem, bude Hotel účtovat poplatek ve výši ceny 1. noci objednaného ubytování.
* U nevratných rezervací (bez možnosti storna) bude celková cena rezervace účtována v den uskutečnění rezervace a je nevratná. V případě storna nebo nedojezdu bude účtována cena ubytování v plné výši.
1. Host nemůže přijímat návštěvy na pokoji, návštěvy jsou povoleny pouze ve společných prostorech. Všichni hosté musí být zaregistrováni na recepci tj musí poskytnout platný občanský průkaz nebo cestovní pas, adresu trvalého bydliště, kontaktní telefon a zaplatit Místní poplatek z pobytu na recepci Hotelu, pokud nemají trvalé bydliště v Praze.
2. V den příjezdu je pokoj hostu k dispozici od 14:00 hod. V den odjezdu je host povinen pokoj odevzdat do 12:00 hod. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal s Ubytovatelem. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, uvolní pokoj nejpozději do 12.00 hod. posledního dne. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě, je Ubytovatel oprávněn účtovat pobyt i za následující den. V případě, že Ubytovatel má tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není v ubytovacím zařízení přítomen, vyhrazuje si Ubytovatel právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
3. Dřívější příjezd nebo pozdější odjezd lze objednat za cenu závislou na čase příjezdu nebo odjezdu.
4. Hoteloví hosté jsou oprávněni využít bezplatné bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wifi.
5. Děti do 10 let nesmějí být ponechány bez dozoru dospělých osob ani na pokoji, ani v ostatních prostorách Hotelu.
6. Z bezpečnostních důvodů a na ochranu hostů je v lobby, u vstupu do Hotelu a na chodbách nainstalován kamerový systém. Nakládání s těmito záznamy se provádí dle příslušných právních předpisů na ochranu osobnosti.
7. Po celém objektu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně a zakázané narkotické látky.
8. Pobyt psů ani jiných zvířat není v zařízení povolen.
9. Ubytovatel neposkytuje směnárenské služby. Je však možné hradit účty v eurech v aktuálním a předem oznámeném kurzu. Hostu či kupujícímu je Ubytovatel povinen vystavit účtenku o poskytnutých službách a prodeji zboží.
10. **V době od 22:00 hod. do 7:00 hod. jsou Hoteloví hosté povinni dodržovat noční klid.**
11. Při onemocnění nebo zranění hosta zajišťuje Hotel poskytnutí lékařské pomoci, eventuálně převoz do nemocnice. Náklady s tím spojené hradí host.
12. Případné stížnosti a závady na straně Hotelu se řeší Reklamačním řádem. Stížnost je nutné uplatnit ihned, a to písemnou formou.
13. Za šperky, peníze a jiné cennosti Hotel neodpovídá.
14. **Všechny zapomenuté věci hotel uchovává po dobu tří měsíců.** Při této příležitosti musí host informovat recepci písemnou formou. Parkování pro hotelové hosty je zajištěno za poplatek na městském parkovišti. Nejedná se o hlídané parkoviště, Hotel neodpovídá za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.
15. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní kohoutky, zavřít dveře, zhasnout v pokoji a při odhlášení odevzdat na recepci elektronické klíče opravňující vstup do pokoje ubytovacího zařízení, či jiných prostor Ubytovatele.
16. Ubytovatel si z bezpečnostních důvodů vyhrazuje právo odepřít ubytování nebo ubytování okamžitě ukončit, jakož i odepřít obsluhu a případně zakázat pobyt v ubytovacím zařízení osobám, které svým chováním, vzezřením nebo vystupováním neodpovídají běžným zásadám a standardům ubytovacího zařízení, dále pak osobám, které: a) se dopustily jednání, kterým nad obvyklou míru obtěžovaly jiné hosty zařízení nebo budili jejich pohoršení, b) aplikují či distribuují psychotropní látky, c) jsou pod vlivem alkoholu či omamných látek, d) provádí podomní prodej či jiné formy Hotelem neschváleného podnikání, e) obtěžují jiné osoby posunky, přímými sexuální návrhy či jiným obdobným chováním za účelem nabízení sexuálních služeb, f) využívají společných hotelových prostor k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny.
17. Ve všech prostorech Hotelu je zakázáno rozdělávání otevřeného ohně, včetně zapalování svíček.
18. Za škody způsobené na majetku Ubytovatele odpovídá host podle platných předpisů. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že ji nezavinil. Tento nárok se vztahuje i na škodu, která je zjištěna po odjezdu hosta.
19. Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit personál ubytovacího zařízení, který vyvine maximální snahu vyhovět hostovu přání.
20. Host je povinen řídit se tímto ubytovacím řádem a všemi pokyny, které upravují provoz Hotelu a chování hostů, zejména v souvislosti s bezpečností hostů, hygienickými a bezpečnostními předpisy.
21. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu, s kterým jsou povinni se seznámit. V případě, že je poruší, má Ubytovatel právo od smlouvy o poskytnutí služeb zařízení odstoupit před uplynutím dohodnuté doby. Při zjištění porušení ustanovení ubytovacího řádu je Ubytovatel oprávněn přijmout veškerá nutná opatření, potřebná k zamezení porušování ubytovacího řádu, a to dle povahy porušení i v součinnosti s bezpečnostní službou ubytovacího zařízení, případně Policií ČR.
22. **V případě porušení ubytovacího řádu si vedení Hotelu vyhrazuje právo:**
* Zadržet celou zálohu bez náhrady
* Účtovat pokutu za každé porušení pravidla od 100 EUR
* Při opakovaném porušení pravidla si Hotel vyhrazuje právo zadržet celou část zálohy bez náhrady
* Kontaktovat Policii ČR
* Ukončit pobyt okamžitě bez náhrady
* Zapsat hosty na interní seznam nevhodných hostů napříč evropskou hotelovou sítí
1. Právní vztahy i další záležitosti výslovně neupravené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy Hotelu.
2. Ubytováním v Hotelu host potvrzuje, že se seznámil s tímto ubytovacím řádem. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu a souhlasí s plněním povinností podle tohoto řádu. V případě, že jej poruší, má Hotel právo od sjednaného ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby, aniž by mu z toho vyplývala povinnost uhradit hostu případné škody.
3. Vedení Hotelu uvítá všechny návrhy hostů na zlepšení hotelového provozu.

**Přejeme Vám příjemný pobyt.**

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dne 1.1.2025

Bohdan Hrynažuk / ředitel hotelu

**Ochrana spotřebitele:**

 **Poskytujeme Vám tímto před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).**

My Hotel Apollon, jakožto Ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům následující informace:

1. Totožnost a kontaktní údaje Ubytovatele/Provozovatele: Fenit, s.r.o., IČO: 04935284, se sídlem: Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4, DIČ CZ04935284, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 25810, adresa pro doručování elektronické pošty: [reception@hotelapollon.cz,](https://encoded-592c9deb-987b-4562-aa3c-9fa3d37d83e9.uri/mailto%3Areception%40hotelapollon.cz%2C) telefonní číslo: 773 371 084;
2. hlavní předmět podnikání Ubytovatele: poskytování ubytovacích služeb;
3. označení služby: Ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování;
4. cena poskytované služby: celková cena za poskytnuté služby je ubytovanému sdělena před uzavřením smlouvy o ubytování. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky;
5. způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování v hotovosti nebo bezhotovostně na bankovní účet Ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol Ubytovatel ubytovaným hostům sdělí písemně;
6. náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby;
7. údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu:

ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

**Česká obchodní inspekce,** Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz.](http://www.coi.cz/)

1. v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud Ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.
2. označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a Ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika;
3. údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s Ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovanému hostu smluvní podmínky a další údaje: český jazyk.