**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В MY HOTEL APOLLON**

1. Отель имеет право размещать только должным образом зарегистрированных гостей и гарантирует предоставление услуг в соответствии с категорией отеля.
2. **Курение в отеле запрещено, включая все прилегающие помещения**. Места, предназначенные для курения, обозначены и расположены рядом с входом в отель. В случае нарушения запрета на курение (включая электронные сигареты), отель имеет право взимать с гостя плату за уборку номера в размере 100 евро.
3. Для регистрации при заселении гость обязан предъявить действительное удостоверение личности или паспорт сотруднику отеля. На этом основании отель выдает гостю гостиничную карту с указанием названия отеля, имени гостя, номера комнаты, срока пребывания и бесконтактный ключ. Гость обязан предъявить эту карту по требованию персонала для подтверждения права на пребывание в отеле. Если гость не может предъявить действительное удостоверение личности, отель имеет право отказать в размещении.
4. В случае отказа предоставить удостоверение личности отель не обязан предоставлять проживание. Оплата за проживание и предоставленные услуги осуществляется в день прибытия наличными или картой. При заезде взимается возвратный депозит в размере 40 евро в качестве гарантии соблюдения правил проживания и покрытия возможных дополнительных услуг. При выезде при отсутствии нарушений и полной оплате депозит возвращается. Гость обязан забрать залог при отъезде или не позднее чем через 30 дней после выезда. В этом случае гость должен уведомить ресепцию в письменной форме.
5. Если бронирование было осуществлено и оплачено через стороннюю организацию (туроператор, агентство, интернет-платформу), гость заселяется на основании ваучера или подтверждения бронирования, которое должен предъявить при заезде.
6. Отель оставляет за собой право предварительной авторизации банковской карты, предоставленной для гарантии бронирования. Цены указываются в чешских кронах. Обменный курс отеля может отличаться от курса банка гостя. При оплате картой сумма списывается в чешских кронах, курсовая разница не возмещается.
7. Если гость забронировал определенный тип номера, то оплачивает соответствующую стоимость, даже если будет размещен в другом номере с аналогичными условиями.
8. Гости младше 18 лет могут быть размещены только в сопровождении совершеннолетнего лица (законного представителя).
9. В обоснованных случаях отель может предложить размещение, отличающееся от первоначального, с учетом максимально возможного соответствия условиям бронирования.
10. Цены на размещение указаны на стойке регистрации.
11. В случае гарантированного и письменно подтвержденного бронирования номер сохраняется до 6:00 утра следующего дня. При негарантированном бронировании номер может быть передан другому гостю после 17:00.
12. Условия отмены бронирования:
* Для бронирований с возможностью отмены — отмена бесплатно более чем за 48 часов до заезда. При отмене менее чем за 48 часов — взимается стоимость первой ночи.
* Для невозвратных бронирований — вся сумма списывается в день бронирования и не возвращается при отмене или незаезде.
1. Посещения в номерах запрещены. Все гости должны быть зарегистрированы на ресепции с предъявлением документа, адреса, телефона и уплатой местного туристического сбора (если не являются жителями Праги).
2. Заселение возможно с 14:00, освобождение номера — до 12:00. В случае задержки выезда возможен штраф. Если номер уже забронирован другим гостем, отель имеет право с участием комиссии описать вещи и переместить их в безопасное место.
3. Ранний заезд и поздний выезд возможны за дополнительную плату.
4. Гостям доступен бесплатный Wi-Fi.
5. Дети до 10 лет не могут оставаться без присмотра взрослых.
6. В лобби, у входа и в коридорах действует система видеонаблюдения. Обработка записей проводится согласно законам о защите персональных данных.
7. Запрещено хранение оружия и наркотических веществ.
8. Проживание с животными запрещено.
9. Обмен валют не производится. Оплата возможна в евро по курсу, установленному отелем.
10. **С 22:00 до 7:00 обязателено соблюдение ночного покоя.**
11. В случае болезни или травмы отель организует медицинскую помощь. Расходы несет гость.
12. Жалобы принимаются в письменной форме и рассматриваются согласно правилам рекламации.
13. Отель не несет ответственности за деньги, украшения и ценности.
14. Все забытые вещи хранятся в отеле в течение трёх месяцев. В таком случае гость обязан уведомить ресепцию в письменной форме. Парковка осуществляется за отдельную плату на городском паркинге. Отель не несет ответственности за повреждение или кражу автомобиля.
15. При выезде гость обязан закрыть краны, выключить свет, закрыть дверь и сдать ключи.
16. По соображениям безопасности Отель оставляет за собой право отказать в размещении или немедленно прекратить размещение, а также отказать в обслуживании и, при необходимости, запретить пребывание в объекте размещения лицам, чьё поведение, внешний вид или манера общения не соответствуют общепринятым нормам и стандартам отеля. Кроме того, это касается лиц, которые:

a) совершают действия, чрезмерно беспокоящие других гостей или вызывающие у них возмущение,
b) употребляют или распространяют психотропные вещества,
c) находятся под воздействием алкоголя или наркотических средств,
d) занимаются разносной торговлей или иными видами предпринимательской деятельности, не согласованной с отелем,
e) докучают другим лицам жестами, прямыми сексуальными предложениями или иным аналогичным поведением с целью предложения сексуальных услуг,
f) используют общие помещения отеля не по их прямому назначению.

1. Запрещено зажигать огонь или свечи.
2. Гость несет ответственность за ущерб имуществу отеля согласно закону. Это касается и ущерба, выявленного после отъезда.
3. При наличии пожеланий или жалоб гость может обратиться к персоналу.
4. Гость обязан соблюдать настоящий внутренний распорядок, а также все указания, регулирующие работу отеля и поведение гостей, особенно в отношении безопасности, санитарных и иных норм и правил.
5. Гость обязан соблюдать положения настоящего внутреннего распорядка, с которыми он может ознакомится на рецепции отеля. В случае нарушения правил отель имеет право досрочно прекратить проживание без компенсации. При выявлении нарушений положений внутреннего распорядка отель вправе принять все необходимые меры для предотвращения дальнейших нарушений, в зависимости от характера нарушения — в сотрудничестве со службой безопасности отеля или, при необходимости, с Полицией Чешской Республики.
6. **В случае нарушения правил отель оставляет за собой право:**
* Удержать депозит
* Взимать штраф от 100 евро за каждое нарушение
* При повторных нарушениях удерживать весь депозит
* Вызвать полицию
* Немедленно прекратить проживание
* Внести гостя в список нежелательных клиентов
1. Вопросы, не урегулированные настоящими правилами, регулируются законодательством Чешской Республики и внутренними правилами отеля.
2. Проживая в отеле, гость подтверждает ознакомление с правилами и согласие их соблюдать. В случае нарушения — отель имеет право прекратить предоставление услуг досрочно без обязательства возмещения.
3. Администрация отеля приветствует предложения по улучшению работы.

**Желаем приятного пребывания!**
**Правила вступают в силу с 1.1.2025**

**Богдан Грынажук / директор отеля**

**Защита прав потребителей:**

В соответствии с § 1811 и § 1820 Закона № 89/2012 Сб., Гражданского кодекса ЧР, My Hotel Apollon предоставляет следующую информацию перед заключением договора о проживании:

a. Идентификационные и контактные данные поставщика услуг: Fenit, s.r.o., ИНН: 04935284, адрес: Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4, НДС CZ04935284, зарегистрирована в Торговом реестре при Городском суде в Праге, раздел C, вставка 25810. Email: reception@hotelapollon.cz, тел.: +420 773 371 084;
b. Основная деятельность: предоставление гостиничных услуг;
c. Услуга: организация размещения и сопутствующих услуг согласно письменному договору;
d. Цена услуги: общая стоимость сообщается до заключения договора и включает все налоги и сборы;
e. Оплата: наличными или безналично на указанный счет;
f. Расходы на средства связи: определяются поставщиками услуг и не превышают стандартную ставку;
g. Возможность внесудебного урегулирования споров:
Чешская торговая инспекция, отдел ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, сайт: adr.coi.cz
Сайт Чешской торговой инспекции: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)
h. Согласно § 1837(j) Гражданского кодекса, потребитель не имеет права на отказ от договора, если услуга предоставляется в определенный срок.
i. Применимое право: законодательство Чешской Республики.